

**INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DEL  
REGOLAMENTO EUROPEO n. 2016/679**

Le conversazioni telefoniche in ingresso ed uscita dalla Control Room Sicurezza Fisica di Intesa Sanpaolo S.p.A. sono registrate per motivi di sicurezza. I dati personali conferiti nel corso della telefonata saranno trattati da Intesa Sanpaolo S.p.A. in qualità di "Titolare"; la registrazione è finalizzata a realizzare la miglior tutela della clientela, del personale delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo e del patrimonio aziendale, restando esclusa ogni altra finalità.

Le registrazioni sono effettuate in tempo reale tramite sistemi di elaborazione automatici e sono conservate dalla Banca per il tempo necessario rispetto alle finalità sopra dichiarate; i dati saranno trattati, a titolo esemplificativo, per:

- segnalazioni di criticità di sicurezza da parte delle Filiali (ad esempio: segnalazione di eventi criminosi occorsi o di situazioni di pericolo, segnalazione di guasti agli impianti di sicurezza, ecc.);
- raccolta di informazioni, da parte di Control Room, sul livello di sicurezza dei colleghi e della Filiale in seguito a segnalazioni di allarme pervenute od a situazioni sospette o di particolare attenzione (ad esempio: manifestazioni di piazza, ecc.);
- comunicazioni della Control Room da e verso Istituti di Vigilanza e/o Forze dell'Ordine per attivare e gestire, secondo procedure aziendali predefinite, i provvedimenti di intervento a seguito di allarmi e guasti.

Il trattamento dati personali avviene mediante strumenti informatici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza degli stessi e sempre nel rispetto della normativa.

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, può essere necessario che la Banca comunichi i dati personali acquisiti a società appartenenti al Gruppo Intesa Sanpaolo.

Il riascolto delle telefonate può essere effettuato:

- su iniziativa della Banca per l'assolvimento della sola funzione di sicurezza e/o di controllo interno a garanzia del patrimonio aziendale;
- su richiesta dell'Autorità Giudiziaria per ottemperare ad eventuali richieste della Stessa.

Gli interessati possono esercitare i propri diritti rivolgendosi a:

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Piazza San Carlo, 156 – 10121 Torino;

- casella di posta elettronica: [dpo@intesasanpaolo.com](mailto:dpo@intesasanpaolo.com).

Informativa completa disponibile su [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com)