

**Documento informativo delle condizioni offerte alla generalità della clientela**

## 1. Identità e contatti del finanziatore

<b>Finanziatore:</b>	Intesa Sanpaolo S.p.A.
Indirizzo:	Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO
Numero Verde per chiamate dall'Italia	800 303 303
Per chiamate dall'estero	+39.011.80.19.200.
Sito Web:	<a href="http://www.intesasnpaolo.com">www.intesasnpaolo.com</a>

<b>Intermediario del credito:</b>	XME Prestito può essere offerto anche per il tramite di Intermediari del Credito (Agenti, Mediatori, Consulenti Finanziari) con cui Intesa Sanpaolo ha stipulato un accordo di collaborazione. I dati completi dell'Intermediario (nome, cognome, nr iscrizione all'Albo) con cui il cliente entra in rapporto sono forniti con la documentazione di trasparenza del prodotto
-----------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

**Tipo di contratto di credito**
**XME Prestito**

Prestito personale con rimborso rateale a scadenza mensile.

Può essere destinato ad estinguere le esposizioni debitorie in essere con la Banca/società terze e ottenere eventuale liquidità aggiuntiva

**Il Prestito è rivolto ai clienti:**

- lavoratori dipendenti, anche con contratto a tempo determinato, lavoratori atipici, liberi professionisti e pensionati. Il prestito è rivolto anche a consumatori titolari ditta individuale non affidata;
- residenti in Italia;
- con età compresa tra i 18 e gli 80 anni non compiuti alla scadenza del Prestito;

- titolari di un conto presso una banca appartenente al Gruppo Intesa Sanpaolo (esclusi i titolari di conto base rivolto alle "Fasce Socialmente Svantaggiate" ai sensi dell'art. 4 del Decreto del Ministero dell'Economia e delle finanze n. 70 del 2018) o presso qualsiasi altra banca/BancoPosta; il prestito finalizzato ad estinguere le esposizioni debitorie in essere con la Banca/società terze e ottenere eventuale liquidità aggiuntiva è riservato a clienti titolari da almeno 30 giorni di un conto presso una banca appartenente al Gruppo Intesa Sanpaolo ed è richiedibile unicamente presso le Filiali della Banca.

Se il Prestito è finalizzato ad estinguere le esposizioni debitorie in essere con la Banca/società terze e ottenere eventuale liquidità aggiuntiva:

- Il Cliente con conto di accredito dell'importo del finanziamento presso Intesa Sanpaolo con la firma del contratto si impegna a destinare l'importo netto del Prestito, nei limiti dello stesso e fino alla concorrenza necessaria, all'estinzione delle posizioni debitorie come dettagliate nei conteggi estintivi consegnati alla Banca conferendo disposizione irrevocabile alla Banca in tal senso. L'eventuale importo erogato in eccedenza, rispetto a quanto utilizzato per l'estinzione delle esposizioni debitorie pregresse, resta a disposizione del Cliente sul Conto di accredito a titolo di liquidità aggiuntiva.
  - Il Cliente con Conto di accredito dell'importo del finanziamento presso altra banca del Gruppo Intesa Sanpaolo con la firma del contratto si impegna ad utilizzare le somme erogate o parte di esse per l'estinzione totale dei debiti contratti con società terze diverse dalla Banca oppure con la Banca stessa, nei termini e con le modalità risultanti dai singoli conteggi estintivi consegnati alla Banca dal Cliente medesimo. Il Cliente si impegna altresì a consegnare alla Banca per il tramite della Filiale di riferimento, entro 30 giorni dalla conclusione del contratto, la documentazione attestante l'avvenuta estinzione dei finanziamenti
- titolari del contratto My Key.

Il prestito non può essere sottoscritto da Clienti che hanno ottenuto erogazioni di finanziamenti, concessione di apertura di credito o che hanno sottoscritto una linea di credito rateale nei 5 giorni precedenti la domanda di credito

<b>Importo totale del credito</b>	Da un minimo di 2.000 a un massimo di 75.000 euro.
<i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore</i>	



Importo totale del credito	euro 11.730,00	euro 11.760,00	euro 11.730,00	euro 11.760,00
Interessi (comprensivi degli interessi di preammortamento tecnico e calcolati sul capitale preso a prestito – importo finanziato – di euro 12.000 pari alla somma di importo totale del credito, spese di istruttoria e imposta di bollo)	euro 5.275,51	euro 5.275,51	euro 3.207,82	euro 3.207,82
Interessi di ammortamento	euro 5.206,48	euro 5.206,48	euro 3.164,12	euro 3.164,12
Interessi di preammortamento tecnico	euro 69,03	euro 69,03	euro 43,70	euro 43,70
Spese di istruttoria trattenute in sede di erogazione	euro 240,00 (2,00% dell'importo del finanziamento con un minimo di 100 euro e un massimo di 750 euro)	euro 240,00 (2,00% dell'importo del finanziamento con un minimo di 100 euro e un massimo di 750 euro)	euro 240,00 (2,00% dell'importo del finanziamento con un minimo di 100 euro e un massimo di 750 euro)	euro 240,00 (2,00% dell'importo del finanziamento con un minimo di 100 euro e un massimo di 750 euro)
Spese di incasso singola rata	euro 2,00 (costo complessivo di euro 168,00)	euro 2,00 (costo complessivo di euro 168,00)	euro 2,00 (costo complessivo di euro 168,00)	euro 2,00 (costo complessivo di euro 168,00)
Costo unitario delle comunicazioni di legge	se in formato cartaceo di euro 0,00; se in formato elettronico: gratuito	se in formato cartaceo di euro 0,00; se in formato elettronico: gratuito	se in formato cartaceo di euro 0,00; se in formato elettronico: gratuito	se in formato cartaceo di euro 0,00; se in formato elettronico: gratuito
Commissione di acquisto opzioni di flessibilità	euro 0,00	euro 0,00	euro 0,00	euro 0,00
Imposta di bollo/imposta sostitutiva trattenuta in sede di erogazione del prestito	euro 30,00. La Banca, con il consenso del Cliente, ha optato per l'applicazione dell'imposta sostitutiva sui finanziamenti di cui gli artt. 15 e ss. del D.P.R. n 601/73 e successive modificazioni. L'imposta sostitutiva (pari allo 0,25% dell'importo finanziato) è trattenuta in sede di erogazione.	esente	euro 30,00. La Banca, con il consenso del Cliente, ha optato per l'applicazione dell'imposta sostitutiva sui finanziamenti di cui gli artt. 15 e ss. del D.P.R. n 601/73 e successive modificazioni. L'imposta sostitutiva (pari allo 0,25% dell'importo finanziato) è trattenuta in sede di erogazione.	esente
Imposta di bollo addebitata ad ogni invio delle comunicazioni di legge	esente, in ragione dell'applicazione dell'imposta sostitutiva	esente. Trattandosi di Prestito regolato in conto corrente radicato presso la medesima Banca finanziatrice, la spesa è assorbita dal c.d. maxibollo	esente, in ragione dell'applicazione dell'imposta sostitutiva	esente. Trattandosi di Prestito regolato in conto corrente radicato presso la medesima Banca finanziatrice, la spesa è assorbita dal c.d. maxibollo

\*In caso di Prestito finalizzato ad estinguere le esposizioni debitorie in essere con la Banca/società terze e ottenere eventuale liquidità aggiuntiva si intende prestito regolato su conto in essere presso altra banca del Gruppo Intesa Sanpaolo

\*\*Secondo la normativa fiscale il Prestito è regolato in conto corrente quando l'erogazione del Prestito e l'addebito delle rate sono effettuati su conto corrente in essere presso la medesima banca finanziatrice.

Garanzie richieste

NO

Garanzie che il Consumatore deve prestare per ottenere il credito

### 3. Costi del credito

Le condizioni economiche indicate nel seguito rappresentano i valori massimi previsti dalla Banca. Al momento della stipula del contratto una o più delle singole voci di costo potranno essere convenute in misura inferiore a quella pubblicizzata, nel rispetto dei limiti previsti dalla Legge 108/96.

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito

Condizione standard:

TAN Fisso 10,90% interessi di ammortamento

TAN Fisso 10,90% interessi di preammortamento tecnico

Tasso annuo effettivo globale (TAEG)

Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al Consumatore di confrontare le varie offerte.

	<b>Condizione standard:</b> esempio alla data del 09/12/2025 calcolato al TAN fisso del 10,90% su un importo di euro 12.000 per una durata di 84 mesi e data scadenza rata scelta dal cliente 27		<b>Promozione prestiti:</b> prevede l'applicazione di un tasso in misura ridotta - pari a 6,90%, anziché il 10,90% - ai prestiti richiesti online nel periodo compreso tra il 09/12/2025 e il 12/12/2025. L'esempio è calcolato su un prestito di 12.000 euro in 84 mesi	
Conto corrente di regolamento rate	Per prestito regolato su conto corrente presso altra banca / Banco Posta*	Per prestito regolato in conto corrente presso Intesa Sanpaolo**	Per prestito regolato su conto corrente presso altra banca / Banco Posta*	Per prestito regolato in conto corrente presso Intesa Sanpaolo**
TAN fisso	10,90%	10,90%	6,90%	6,90%
Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.)	12,63% su base annua	12,54% su base annua	8,23% su base annua	8,14% su base annua
importo totale del credito	euro 11.730,00	euro 11.760,00	euro 11.730,00	euro 11.760,00
Interessi di ammortamento	euro 5.206,48	euro 5.206,48	euro 3.164,12	euro 3.164,12
Interessi di preammortamento tecnico	euro 69,03	euro 69,03	euro 43,70	euro 43,70
Commissione acquisto Posticipo Rate	euro 0,00	euro 0,00	euro 0,00	euro 0,00
Commissione acquisto Cambio Rata	euro 0,00	euro 0,00	euro 0,00	euro 0,00
Spese di istruttoria trattenute in sede di erogazione	euro 240,00 (2,00% dell'importo del finanziamento con un minimo di 100 euro e un massimo di 750 euro)	euro 240,00 (2,00% dell'importo del finanziamento con un minimo di 100 euro e un massimo di 750 euro)	euro 240,00 (2,00% dell'importo del finanziamento con un minimo di 100 euro e un massimo di 750 euro)	euro 240,00 (2,00% dell'importo del finanziamento con un minimo di 100 euro e un massimo di 750 euro)
Spese di incasso singola rata	euro 2,00	euro 2,00	euro 2,00	euro 2,00
Costo unitario delle comunicazioni di legge	se in formato cartaceo di euro 0,00; se in formato elettronico: gratuito	se in formato cartaceo di euro 0,00; se in formato elettronico: gratuito	se in formato cartaceo di euro 0,00; se in formato elettronico: gratuito	se in formato cartaceo di euro 0,00; se in formato elettronico: gratuito

L'imposta di bollo/imposta sostitutiva trattenuta in sede di erogazione	euro 30,00. La Banca, con il consenso del Cliente, ha optato per l'applicazione dell'imposta sostitutiva sui finanziamenti di cui gli artt. 15 e ss. del D.P.R. n. 601/73 e successive modificazioni. L'imposta sostitutiva (pari allo 0,25% dell'importo finanziato) è trattenuta in sede di erogazione	esente trattandosi di Prestito regolato in conto corrente	euro 30,00. La Banca, con il consenso del Cliente, ha optato per l'applicazione dell'imposta sostitutiva sui finanziamenti di cui gli artt. 15 e ss. del D.P.R. n. 601/73 e successive modificazioni. L'imposta sostitutiva (pari allo 0,25% dell'importo finanziato) è trattenuta in sede di erogazione	esente trattandosi di Prestito regolato in conto corrente
L'imposta di bollo addebitata ad ogni invio delle comunicazioni di legge	esente, in ragione dell'applicazione dell'imposta sostitutiva	esente	esente, in ragione dell'applicazione dell'imposta sostitutiva	esente

Il TAEG è stato calcolato, ipotizzando che l'Accettazione della Banca avvenga lo stesso giorno della Proposta Contrattuale e che la data di scadenza della rata coincida con il giorno 27 (interessi di preammortamento tecnico calcolati per un periodo di 19 giorni).

\*In caso di Prestito finalizzato ad estinguere le esposizioni debitorie in essere con la Banca/società terze e ottenere eventuale liquidità aggiuntiva si intende prestito regolato su conto in essere presso altra banca del Gruppo Intesa Sanpaolo

\*\*Secondo la normativa fiscale il Prestito è regolato in conto corrente quando l'erogazione del Prestito e l'addebito delle rate sono effettuati su conto corrente in essere presso la medesima banca finanziatrice.

**Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: un'assicurazione che garantisca il credito e/o un altro contratto per un servizio accessorio**

**Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.**

No, la/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto, il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

### 3.1 Costi connessi

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito

- Per l'esercizio delle opzioni di flessibilità:
- Commissione esercizio Posticipo rate di euro 0,00
- Commissione esercizio Cambio rata di euro 0,00

<b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b>	<p>La Banca, qualora sussista un giustificato motivo, ha la facoltà di modificare unilateralmente le norme e le condizioni economiche applicate al rapporto, diverse dai tassi di interesse, nel rispetto dei criteri e delle modalità stabilite dall'art. 118 del D.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario), dandone comunicazione al Cliente con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione delle modifiche indicate nella proposta.</p> <p>Se la Banca esercita la suddetta facoltà, e quindi modifica le condizioni contrattuali, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza spese, entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche e di ottenere, in occasione della liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.</p>
<b>Costi in caso di ritardi di pagamento</b> <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	<p>Il ritardato o il mancato pagamento anche di una sola delle rate può avere gravi conseguenze per il Cliente quali, ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eventuali azioni esecutive su beni di proprietà del Cliente;</li> <li>• La segnalazione in uno o più sistemi di informazioni creditizie (SIC) che rende più difficile ottenere altri crediti in futuro.</li> </ul> <p>Inoltre, il ritardato o il mancato pagamento della rata determina a carico del Cliente l'applicazione dei seguenti importi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasso di mora: pari al "Tasso limite" di cui alla legge n. 108/1996, art. 2, comma 4, diminuito di uno spread pari a 2,00 punti percentuali. Il "Tasso limite" (cd. tasso soglia) è così calcolato: Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) aumentato di 1/4 del TEGM stesso aumentato di 4 punti percentuali. Il TEGM considerato è quello relativo alla categoria "Credito Personale" tempo per tempo vigente al momento in cui si conclude il contratto o si verifica il mancato pagamento nei termini indicati dal suddetto.</li> </ul> <p>Le misure del TEGM e del "Tasso limite" sono rilevabili dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicato periodicamente sulla Gazzetta Ufficiale e consultabili sul sito internet della Banca.</p> <p>Il valore del "Tasso limite" così calcolato applicabile alla data odierna è pari a: 17,8750%. Qualsiasi modifica che dovesse intervenire relativa alla normativa in materia di calcolo del "Tasso limite" si applicherà al contratto in sostituzione di quanto sopra convenuto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spese di risoluzione/decadenza dal beneficio del termine: euro 25,82</li> <li>• Spese legali per il recupero del credito: secondo le tariffe professionali vigenti al momento dell'incarico.</li> <li>• Spese di remissione rata insoluta addebitata presso altra banca: euro 2,58 incluse nell'importo della rata successiva.</li> </ul> <p>L'attività di recupero crediti svolta dalla Banca, anche tramite soggetti terzi (diversi da studi legali), non prevede l'applicazione di alcun costo a carico del Cliente.</p>

## 4. Altri importanti aspetti legali

### Diritto di recesso

*Il Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario*

SI

### Rimborso anticipato

*Il Consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.*

SI

Il Cliente ha anche il diritto di rimborsare il Prestito in anticipo, in qualsiasi momento e in tutto o in parte.

Per fare ciò, deve

- inserire la richiesta tramite il Servizio a distanza o comunicarlo alla Banca per iscritto ai seguenti recapiti:
  - o posta al seguente indirizzo: Intesa Sanpaolo S.p.A. Business Service Center – Operations Crediti e Conti – Dc Op Finanziamenti M/Lt – Corso Savona, 58 – 10024 – Moncalieri (TO);
  - o posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: [gestrate.bolng@intesasanpaolo.com](mailto:gestrate.bolng@intesasanpaolo.com);
- provvedere al pagamento tramite addebito su un conto presso la Banca o mediante altre modalità concordate con la Banca.

Se il Cliente vuole rimborsare il Prestito in anticipo deve versare alla Banca:

- in caso di rimborso anticipato parziale, il capitale che intende rimborsare;
- in caso di rimborso anticipato totale, il capitale residuo (che risulta, a seguito del pagamento di ogni singola rata, dal piano di ammortamento allegato al contratto), gli eventuali interessi di preammortamento tecnico e/o finanziario maturati e non ancora rimborsati nonché gli interessi e gli oneri/spese maturati fino alla data del rimborso anticipato;
- se previsto nelle Condizioni Economiche ed Avvertenze, un indennizzo per eventuali costi collegati al rimborso anticipato del Prestito.

L'indennizzo non può essere superiore:

a) all'1% dell'importo rimborsato in anticipo se la durata residua del Prestito è superiore ad un anno;

b) allo 0,50% dell'importo rimborsato in anticipo se la durata residua del Prestito è pari o inferiore ad un anno.

L'indennizzo non può mai superare l'importo che il Cliente avrebbe pagato a titolo di interessi per la durata residua del Prestito.

L'indennizzo non è dovuto:

- se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il rimborso del Prestito;
- se il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto;
- se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.
- se si tratta di Prestiti/convenzioni che non lo prevedono.



---

Il Cliente, in caso di rimborso anticipato, ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito che include tutti i costi posti a suo carico anche se non relativi alla vita residua del finanziamento, ad esclusione delle imposte e dei bolli. Gli importi da rimborsare saranno calcolati con il criterio del costo ammortizzato, cioè in funzione della durata del Prestito ed in proporzione agli interessi, tenendo conto, al momento del rimborso, degli interessi ancora da pagare rispetto al totale interessi, secondo il piano di ammortamento pattuito.

Qualora al Prestito sia abbinata una polizza assicurativa facoltativa:

- in caso di rimborso anticipato totale, la polizza si estingue e il Cliente ha diritto alla restituzione della quota parte di premio pagato e non goduto.

In alternativa, il Cliente può richiedere il mantenimento, nei termini indicati nelle condizioni contrattuali della polizza stessa, delle coperture assicurative alle condizioni originariamente pattuite.

- in caso di rimborso anticipato parziale, le coperture assicurative saranno ridotte proporzionalmente in misura corrispondente alla quota di debito estinta e il cliente ha diritto alla restituzione della quota parte di premio pagato e non goduto.

---

#### **Consultazione di una banca dati**

*Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.*

*Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*

Le informazioni negative registrate in una banca dati possono avere effetti pregiudizievoli sulla capacità di accedere al credito; pertanto, è necessario che il Cliente valuti attentamente la capacità di rimborso prima di richiedere un affidamento.

---

#### **Diritto a ricevere una bozza del contratto di credito**

*Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.*

---

## **5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari**

#### **Esercizio del diritto di recesso**

Per poter recedere dal contratto, Il Cliente deve inviare la comunicazione di recesso alla Banca, mediante una delle seguenti

modalità:

- posta via raccomandata A/R al seguente indirizzo: Intesa Sanpaolo S.p.A. Business Service Center – Operations Crediti e Conti – Dc Op Finanziamenti M/Lt – Corso Savona, 58 – 10024 – Moncalieri (TO)
- consegna diretta presso qualsiasi Filiale/presso altri punti operativi della banca
- posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: [gestrate.bolng@intesasnpaolo.com](mailto:gestrate.bolng@intesasnpaolo.com)
- apposita funzione di recesso presente sul Servizio a Distanza

Se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte (quindi se il Cliente ha già ricevuto capitale dalla Banca), il Cliente deve restituire alla Banca – tramite bonifico bancario o addebito sul conto Intesa Sanpaolo- entro 30 giorni di calendario dall'invio della comunicazione di recesso:

- il capitale ricevuto;
- gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito nella Sezione Condizioni Economiche del contratto;
- le somme non ripetibili che la Banca ha versato alla pubblica amministrazione.

Il recesso effettuato dal Cliente ai sensi del presente articolo si estende automaticamente ai contratti accessori al prestito.

#### **Conseguenze del mancato esercizio del diritto di recesso**

Se il Cliente non esercita il diritto di recesso, il Cliente deve rimborsare il prestito mediante il pagamento di rate mensili secondo il piano di ammortamento allegato al contratto; il Cliente ha comunque il diritto di rimborsare anticipatamente il Prestito.

<b>Legge applicabile alle relazioni con il Consumatore nella fase precontrattuale</b>	Legge Italiana
<b>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente</b>	Legge Italiana Per ogni controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e la Banca in relazione al contratto di Prestito, è competente il Foro di residenza o di domicilio del Cliente.
<b>Lingua</b>	Le informazioni e le condizioni contrattuali saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del Cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
<b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</b>	Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca: <ul style="list-style-type: none"><li>• per posta ordinaria a Ufficio Reclami: Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO,</li><li>• per posta elettronica alla casella: <a href="mailto:assistenza.reclami@intesasnpaolo.com">assistenza.reclami@intesasnpaolo.com</a></li><li>• per posta elettronica certificata (PEC): <a href="mailto:assistenza.reclami@pec.intesasnpaolo.com">assistenza.reclami@pec.intesasnpaolo.com</a></li></ul>

- 
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
  - online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami risoluzione delle controversie" sul sito.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può:

- consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it);
- chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia;
- rivolgere a Intesa Sanpaolo S.p.A. o consultare il sito [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).

La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Se il contratto è concluso on line, per la risoluzione stragiudiziale delle controversie i Clienti possono anche utilizzare la Piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) di cui al Regolamento UE n. 524/2013, sviluppata e gestita dalla Commissione europea.

Sulla Piattaforma ODR – che è accessibile al seguente link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> - è disponibile anche l'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie, tra i quali la Banca e il Cliente potranno di comune accordo individuare l'organismo cui demandare la risoluzione della controversia. La Banca ai sensi dell'art.14 del citato Regolamento comunica il seguente indirizzo di posta elettronica: [assistenza.reclami@intesasanpaolo.com](mailto:assistenza.reclami@intesasanpaolo.com).

---

Per saperne di più:

- la guida "Il credito ai consumatori in parole semplici";
- la guida "La Centrale dei Rischi in parole semplici".

disponibili sul sito [www.Bancaditalia.it](http://www.Bancaditalia.it), e sul sito internet della Banca.

## Allegato - Contratti conclusi a distanza

Ulteriori informazioni in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari (d. lgs. 70/2003).

### Conclusione del contratto a distanza

Per contratto concluso a distanza si intende il contratto stipulato mediante il Servizio a distanza della Banca.

### Modalità di conclusione del contratto

Il Cliente mediante il Servizio a distanza viene guidato attraverso le varie fasi tecniche propedeutiche alla conclusione del contratto e prima della sottoscrizione visualizza il testo contrattuale per verificare i dati che vi sono riportati.

Il Cliente prima della sottoscrizione può sempre interrompere o abbandonare la navigazione senza alcun vincolo.

La proposta contrattuale viene sottoscritta dal Cliente con firma digitale. Il contratto si conclude a seguito dell'accettazione della Banca e viene messo a disposizione nell'archivio del Servizio a distanza.

La conclusione del contratto mediante il Servizio a Distanza non comporta l'applicazione di alcun costo a carico del Cliente.

### Recapiti per contattare rapidamente la Banca

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando il Numero verde Assistenza ai Servizi a distanza: 800.303.303.

## Allegato Informativa in merito all'indice di riferimento utilizzato dal contratto di credito

Il contratto di Prestito prevede l'utilizzo di un indice di riferimento (*benchmark*) per determinare il tasso di mora.

Di seguito riportiamo le informazioni riguardanti l'indice di riferimento previsto dal contratto:

<b>Denominazione indice di riferimento</b>	"Tasso limite" di cui alla legge n. 108/1996, art. 2, comma 4. Il "Tasso limite" è così calcolato: Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) aumentato di 1/4 del TEGM stesso aumentato di 4 punti percentuali.
<b>Nome o denominazione del suo amministratore</b>	Le misure del TEGM e del "Tasso limite" (cd. tasso soglia) sono rilevabili dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicato periodicamente sulla Gazzetta Ufficiale e consultabili sul sito internet della Banca. Il TEGM considerato è quello relativo alla categoria "Credito Personale" tempo per tempo vigente al momento in cui si conclude il contratto o si verifica il mancato pagamento nei termini indicati dal suddetto.
<b>Implicazioni derivanti dall'utilizzo dell'indice</b>	Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo applicato per l'eventuale mora.

## Allegato Costo complessivo del credito

### 1. Informazioni sull'allegato

Al fine di favorire la trasparenza e la libertà di scelta del Cliente, accrescendone il grado di consapevolezza in merito alle caratteristiche delle diverse tipologie di servizi e prodotti offerti, Intesa Sanpaolo ha aderito al "Protocollo d'Intesa" del 30 novembre 2013 tra ABI (Associazione Bancaria Italiana), ASSOFIN (Associazione Italiana del Credito al Consumo e Immobiliare) e Associazioni dei consumatori aderenti al Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU).

Tale Protocollo ha in particolare l'obiettivo di promuovere la diffusione di buone pratiche nell'offerta ai clienti di coperture assicurative facoltative ramo vita o miste; a tal fine, il protocollo richiede di esporre sulla documentazione precontrattuale del finanziamento oltre al TAEG – previsto ai sensi delle disposizioni della Banca d'Italia sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – anche un ulteriore indicatore rappresentativo dei costi connessi al credito, denominato *"Indicatore del costo totale del credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG includendo anche le polizze assicurative facoltative"* (di seguito "Costo Complessivo del Credito - con polizza (facoltativa)").

Il "Costo Complessivo del Credito – con polizza facoltativa" è calcolato con le medesime logiche del TAEG riportato sul documento "Informazioni europee di base relative al credito ai consumatori", ma a differenza dello stesso ricomprende anche il costo della polizza facoltativa.

Per quantificare l'incidenza del costo della polizza sul prestito, è necessario confrontare tale indicatore con il TAEG.

Per rappresentare, come richiesto dalle Disposizioni di Trasparenza, il costo complessivo del credito con tutti gli accessori facoltativi, viene riportato il "Costo Complessivo del Credito – con tutti gli accessori facoltativi" calcolato con le medesime logiche del TAEG, ma a differenza dello stesso ricomprende le spese per gli altri accessori facoltativi connessi con il finanziamento: premio delle polizze facoltative associate al finanziamento e spese standard del conto di erogazione (canone ed imposta di bollo).

### 2. Costo Complessivo del Credito

	<b>TAEG (presente in Informazioni europee di base relative al credito ai consumatori)</b>	<b>Costo Complessivo del credito – con Polizza Proteggi Prestito (facoltativa)</b>	<b>Costo Complessivo del Credito (con tutti gli accessori facoltativi)</b>
<b>Interessi di ammortamento</b>	€ 5.206,48	€ 5.555,87	€ 5.555,87
<b>Interessi di preammortamento Tecnico</b>	€ 69,03	€ 73,67	€ 73,67
<b>Spese di istruttoria trattenute in sede di erogazione</b>	€ 240,00	€ 256,11	€ 256,11
<b>Spese incasso singola rata</b>	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00
<b>Costo unitario per le comunicazioni di legge</b>	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Imposta di bollo/Imposta sostitutiva trattenuta in sede di erogazione</b>	esente	esente	esente
<b>Imposta di bollo percepita ad ogni invio delle comunicazioni di</b>	esente	esente	esente

legge			
Premi assicurativi (Polizza ProteggiPrestito)*	-	€ 805,89	€ 805,89
Canone mensile del conto	-	-	€ 8,50
Imposta di bollo mensile del conto	-	-	€ 2,85
	12,54 %	14,99%	16,93 %

Il TAEG è calcolato su base annua sul prestito di durata 84 mesi considerando l'importo totale del credito e tutti i costi connessi al finanziamento (costo totale del credito, ipotizzando che l'Accettazione della Banca avvenga lo stesso giorno della Proposta Contrattuale e che la data di scadenza della rata coincida con il giorno 27 (interessi di preammortamento tecnico calcolati per un periodo di 19 giorni)).

I Costi Complessivi del credito, ed i rispettivi importi degli interessi di preammortamento tecnico, sono calcolati con la medesima logica del TAEG sopra rappresentata.

\* L'importo del premio delle polizze facoltative collegate al finanziamento verrà corrisposto dalla Banca, per ordine e conto del Cliente, direttamente alle Compagnie Assicurative senza transitare sul conto corrente del Cliente.

### 3. INFORMAZIONI AGGIUNTIVE SULLA COPERTURA ASSICURATIVA FACOLTATIVA OFFERTA IN ABBINAMENTO AL PRESTITO

**La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto, il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.**

Si ribadisce, inoltre, che la stipula delle suddette polizze non determina alcun impatto migliorativo sul merito creditizio del Cliente né costituisce un elemento preso in considerazione ai fini della delibera del prestito o della definizione delle condizioni economiche dello stesso.

ProteggiPrestito è un prodotto di Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A. e Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. distribuito da Intesa Sanpaolo soggetto ad esclusioni, limitazioni, franchigie e scoperti. Prima della sottoscrizione leggere il set informativo disponibile nelle filiali della Banca e sul sito internet delle Compagnie [www.intesasanpaoloassicurazioni.com](http://www.intesasanpaoloassicurazioni.com) e [www.intesasanpaoloprotezione.com](http://www.intesasanpaoloprotezione.com)